

## Registre des activités de traitements de l'application FILLNDRIVE

Coordonnées du sous-traitant :

Laurent ROUVET

FILLNDRIVE - 32 rue Saint Quentin 94130      NOGENT SUR MARNE

Tél : 06 32 38 98 91

Courriel : [laurent.rouvet@fillndrive.com](mailto:laurent.rouvet@fillndrive.com)

Coordonnées du délégué à la protection des données (DPD/DPO) du sous-traitant :

Pierre CAUVIN

FILLNDRIVE - 130 rue Charenton- 750012 Paris

Courriel : [dpo@fillndrive.fr](mailto:dpo@fillndrive.fr)

# Activités de l'application FILLNDRIVE impliquant le traitement de données personnelles

**Avertissement** : la tenue du présent registre s'inscrit dans une démarche de revue dynamique des traitements relevant de la responsabilité de la société FILLNDRIVE représentée par M. Laurent ROUVET

Son contenu (description des activités de traitement et fiches associées à chacune de ces activités intégrant les informations prévues aux articles 30, 13, 14 et 15 du RGPD) est susceptible de mises à jour régulières.

*A chaque activité correspond une fiche RGPD portant la même numérotation*

## Table des matières

Coordonnées du sous-traitant :.....	1
Coordonnées du délégué à la protection des données (DPD/DPO) du sous-traitant :.....	1
<b>1-FICHE DE REGISTRE DE L'ACTIVITÉ : Rechargement du véhicule à la station</b> .....	<b>4</b>
Objectifs poursuivis .....	4
Catégories de personnes concernées.....	4
Catégories de données collectées.....	4
Durées de conservation des catégories de données.....	6
Catégories de destinataires des données .....	6
Transferts des données hors UE .....	6
Mesures de sécurité .....	7
<b>2-FICHE DE REGISTRE DE L'ACTIVITÉ : Inscription à l'application mobile</b> .....	<b>9</b>
Objectifs poursuivis .....	9
Catégories de personnes concernées.....	9
Catégories de données collectées.....	10
Durées de conservation des catégories de données.....	11
Catégories de destinataires des données .....	11
Transferts des données hors UE .....	11
Mesures de sécurité .....	12
<b>3-FICHE DE REGISTRE DE L'ACTIVITÉ : Identification dans le portail manager</b> .....	<b>14</b>
Objectifs poursuivis .....	14

Catégories de personnes concernées.....	14
Catégories de données collectées.....	14
Durées de conservation des catégories de données.....	16
Catégories de destinataires des données .....	16
Transferts des données hors UE .....	16
Mesures de sécurité .....	17
<b>4-FICHE DE REGISTRE DE L'ACTIVITÉ : Consultation de l'historique des recharges faites aux stations</b>	
.....	19
Objectifs poursuivis .....	19
Catégories de personnes concernées.....	19
Catégories de données collectées.....	20
Durées de conservation des catégories de données.....	21
Catégories de destinataires des données .....	21
Transferts des données hors UE .....	21
Mesures de sécurité .....	22
<b>5-FICHE DE REGISTRE DE L'ACTIVITÉ : Gestion des comptes clients</b>	24
Objectifs poursuivis .....	24
Catégories de personnes concernées.....	24
Catégories de données collectées.....	24
Durées de conservation des catégories de données.....	25
Catégories de destinataires des données .....	26
Transferts des données hors UE .....	26
Mesures de sécurité .....	27
<b>6-FICHE DE REGISTRE DE L'ACTIVITÉ : Export des données de facturation</b>	29
Objectifs poursuivis .....	29
Catégories de personnes concernées.....	29
Catégories de données collectées.....	29
Durées de conservation des catégories de données.....	31
Catégories de destinataires des données .....	31
Transferts des données hors UE .....	31
Mesures de sécurité .....	32

## 1-FICHE DE REGISTRE DE L'ACTIVITÉ : Rechargement du véhicule à la station

### FICHE DE REGISTRE DE L'ACTIVITÉ

Rechargement du véhicule à la station

Date de création de la fiche	01/01/2019
Date de dernière mise à jour de la fiche	22/07/2020
Nom du co-responsable du traitement <i>(dans le cas où la responsabilité de ce traitement de donnée est partagée avec un autre organisme)</i>	Client de FILLNDRIVE
Nom du logiciel ou de l'application <i>(si pertinent)</i>	FILLNDRIVE

### Objectifs poursuivis

**Décrivez clairement l'objet du traitement de données personnelles et ses fonctionnalités.**

L'utilisateur va à la station avec l'application ou le badge. L'application identifie la transaction et stocke l'info géolocalisée du passage.

### Catégories de personnes concernées

**Listez les différents types de personnes dont vous collectez ou utilisez les données.**

1. Usagers de l'application FILLNDRIVE
2. Cliquez ici.
3. Cliquez ici.
4. Cliquez ici.

### Catégories de données collectées

**Cochez et listez les différentes données traitées**

État-civil, identité, données d'identification, images (*ex. nom, prénom, adresse, photographie, date et lieu de naissance, etc.*)

Nom, Prénom, Adresse email, numéro téléphone, badge (associé à l'utilisateur).

Vie personnelle (*ex. habitudes de vie, situation familiale, etc.*)

L'ouverture de l'application pour vérifier l'état des stations produit des LOG sur le serveur (utilisateur, adresse IP, Date et heure).

Vie professionnelle (*ex. CV, situation professionnelle, scolarité, formation, distinctions, diplômes, etc.*)

Cliquez ici.

Informations d'ordre économique et financier (*ex. revenus, situation financière, données bancaires, etc.*)

Cliquez ici.

Données de connexion (*ex. adresses Ip, logs, identifiants des terminaux, identifiants de connexion, informations d'horodatage, etc.*)

Cliquez ici.

Données de localisation (*ex. déplacements, données GPS, GSM, ...*)

Données GPS, nom des réseaux wifi, nom des périphériques Bluetooth, .

Internet (*ex. cookies, traceurs, données de navigation, mesures d'audience, ...*)

Cliquez ici.

Autres catégories de données (*précisez*) :

Cliquez ici.

### **Des données sensibles sont-elles traitées ?**

Oui  Non

Si oui, lesquelles ? :

Coordonnées bancaires.

## Durées de conservation des catégories de données

### Combien de temps conservez-vous ces informations ?

\_6 mois après l'ouverture de l'application (process : on passe un script qui va anonymiser l'ensemble des LOG) pour les données suivantes : données nécessaires à la vérification de l'état des stations, ie utilisateur, adresse IP, Date et heure, données techniques dans les logs: GPS, nom des réseaux wifi, nom des périphériques Bluetooth.

\_18 Mois après la suppression du compte utilisateur pour les données suivantes : Nom, Prénom, Adresse email, numéro téléphone, badge (associé à l'utilisateur), Carte bancaire du client particulier, Modèle du téléphone, version de l'OS du téléphone + adresse IP (stockée dans les LOG), données de localisation liées à l'action d'être venu faire une recharge à une station donnée un jour et heure.

## Catégories de destinataires des données

### Destinataires internes

1. Equipe technique de FILLNDRIVE
2. Equipe commerciale de FILLNDRIVE
3. Equipe support de FILLNDRIVE

### Organismes externes

1. Opérateur de mobilité
2. Exploitant de la station
3. Gestionnaire de flotte

### Sous-traitants

1. Exploitant de la station
2. Google Cloud Plateforme, Bruxelles
3. OVHCLOUD.
4. STRIPE

## Transferts des données hors UE

### Des données personnelles sont-elles transmises hors de l'Union européenne ?

Oui  Non

Si oui, vers quel(s) pays :



## Mesures de sécurité

**Cochez et décrivez les mesures de sécurité organisationnelles et techniques prévues pour préserver la confidentialité des données.**

*Le niveau de sécurité doit être adapté aux risques soulevés par le traitement. Les exemples suivants constituent des garanties de base à prévoir et peuvent devoir être complétés.*

Contrôle d'accès des utilisateurs

Décrivez les mesures :

Cliquez [ici](#).

Mesures de traçabilité

Précisez la nature des traces (*exemple : journalisation des accès des utilisateurs*), les données enregistrées (*exemple : identifiant, date et heure de connexion, etc.*) et leur durée de conservation :

Log des actions dans des fichiers et table d'audit

Mesures de protection des logiciels (antivirus, mises à jour et correctifs de sécurité, tests, etc.)

Décrivez les mesures :

Accès au code source sécurisé par Authentification forte basé sur une clef physique U2F ou/et un mécanisme OTP (Google Authenticator, FreeOTP,...)

Sauvegarde des données

Décrivez les modalités :

Cliquez [ici](#).

Chiffrement des données

Décrivez les mesures (*exemple : site accessible en https, utilisation de TLS, etc.*) :

Cliquez [ici](#).

Contrôle des sous-traitants

Décrivez les modalités :

Cliquez [ici](#).

Autres mesures :

[Cliquez ici.](#)

## 2-FICHE DE REGISTRE DE L'ACTIVITÉ : Inscription à l'application mobile

### FICHE DE REGISTRE DE L'ACTIVITÉ

Inscription à l'application mobile

<b>Date de création de la fiche</b>	01/01/2019
<b>Date de dernière mise à jour de la fiche</b>	22/07/2020
<b>Nom du co-responsable du traitement</b> <i>(dans le cas où la responsabilité de ce traitement de donnée est partagée avec un autre organisme)</i>	Client de FILLNDRIVE
<b>Nom du logiciel ou de l'application</b> <i>(si pertinent)</i>	FILLNDRIVE

### Objectifs poursuivis

**Décrivez clairement l'objet du traitement de données personnelles et ses fonctionnalités.**

Mode 1: Le gestionnaire de flotte envoie un appairage du téléphone via SMS ;

Mode 2: l'utilisateur professionnel initie l'envoi du sms ;

Mode 3 : L'utilisateur particulier génère l'envoi d'un sms à l'inscription et ajoute les coordonnées de sa carte bleue (sous-traité par stripe (saisie, transport, stockage). La finalité de l'inscription est de générer une PKI dans le keystore du téléphone mobile qui servira pour tous les autres mécanismes d'authentification.

### Catégories de personnes concernées

**Listez les différents types de personnes dont vous collectez ou utilisez les données.**

1. Usagers de l'application FILLNDRIVE
2. Cliquez ici.
3. Cliquez ici.
4. Cliquez ici.

## Catégories de données collectées

### Cochez et listez les différentes données traitées

État-civil, identité, données d'identification, images (ex. nom, prénom, adresse, photographie, date et lieu de naissance, etc.)

Nom, Prénom, Adresse email, numéro téléphone, badge (associé à l'utilisateur).

Vie personnelle (ex. habitudes de vie, situation familiale, etc.)

L'ouverture de l'application pour vérifier l'état des stations produit des LOG sur le serveur (utilisateur, adresse IP, Date et heure).

Vie professionnelle (ex. CV, situation professionnelle, scolarité, formation, distinctions, diplômes, etc.)

Cliquez ici.

Informations d'ordre économique et financier (ex. revenus, situation financière, données bancaires, etc.)

Cliquez ici.

Données de connexion (ex. adresses Ip, logs, identifiants des terminaux, identifiants de connexion, informations d'horodatage, etc.)

Cliquez ici.

Données de localisation (ex. déplacements, données GPS, GSM, ...)

Données GPS, nom des réseaux wifi, nom des périphériques Bluetooth, .

Internet (ex. cookies, traceurs, données de navigation, mesures d'audience, ...)

Cliquez ici.

Autres catégories de données (précisez) :

Cliquez ici.

### Des données sensibles sont-elles traitées ?

Oui  Non

Si oui, lesquelles ? :

Coordonnées bancaires.

## Durées de conservation des catégories de données

### Combien de temps conservez-vous ces informations ?

\_6 mois après l'ouverture de l'application (process : on passe un script qui va anonymiser l'ensemble des LOG) pour les données suivantes : données nécessaires à la vérification de l'état des stations, ie utilisateur, adresse IP, Date et heure, données techniques dans les logs: GPS, nom des réseaux wifi, nom des périphériques Bluetooth.

\_18 Mois après la suppression du compte utilisateur pour les données suivantes : Nom, Prénom, Adresse email, numéro téléphone, badge (associé à l'utilisateur), Carte bancaire du client particulier, Modèle du téléphone, version de l'OS du téléphone + adresse IP (stockée dans les LOG), données de localisation liées à l'action d'être venu faire une recharge à une station donnée un jour et heure.

## Catégories de destinataires des données

### Destinataires internes

1. Equipe technique de FILLNDRIVE
2. Equipe commerciale de FILLNDRIVE
3. Equipe support de FILLNDRIVE

### Organismes externes

1. Opérateur de mobilité
2. Exploitant de la station
3. Gestionnaire de flotte

### Sous-traitants

1. Exploitant de la station
2. Google Cloud Plateforme, Bruxelles
3. OVHCLOUD.
4. STRIPE

## Transferts des données hors UE

Des données personnelles sont-elles transmises hors de l'Union européenne ?



Oui  Non

Si oui, vers quel(s) pays :

Etats-Unis (Stripe)

## Mesures de sécurité

**Cochez et décrivez les mesures de sécurité organisationnelles et techniques prévues pour préserver la confidentialité des données.**

*Le niveau de sécurité doit être adapté aux risques soulevés par le traitement. Les exemples suivants constituent des garanties de base à prévoir et peuvent devoir être complétés.*

Contrôle d'accès des utilisateurs

Décrivez les mesures :

Cliquez [ici](#).

Mesures de traçabilité

Précisez la nature des traces (*exemple : journalisation des accès des utilisateurs*), les données enregistrées (*exemple : identifiant, date et heure de connexion, etc.*) et leur durée de conservation :

Log des actions dans des fichiers et table d'audit

Mesures de protection des logiciels (antivirus, mises à jour et correctifs de sécurité, tests, etc.)

Décrivez les mesures :

Accès au code source sécurisé par Authentification forte basé sur une clef physique U2F ou/et un mécanisme OTP (Google Authenticator, FreeOTP,...)

Sauvegarde des données

Décrivez les modalités :

Cliquez [ici](#).

Chiffrement des données

Décrivez les mesures (*exemple : site accessible en https, utilisation de TLS, etc.*) :

Cliquez [ici](#).

**Contrôle des sous-traitants**

**Décrivez les modalités :**

[Cliquez ici.](#)

**Autres mesures :**

[Cliquez ici.](#)

### 3-FICHE DE REGISTRE DE L'ACTIVITÉ : Identification dans le portail manager

## FICHE DE REGISTRE DE L'ACTIVITÉ

Identification dans le portail manager

Date de création de la fiche	01/01/2019
Date de dernière mise à jour de la fiche	22/07/2020
Nom du co-responsable du traitement <i>(dans le cas où la responsabilité de ce traitement de donnée est partagée avec un autre organisme)</i>	Client de FILLNDRIVE
Nom du logiciel ou de l'application <i>(si pertinent)</i>	FILLNDRIVE

### Objectifs poursuivis

**Décrivez clairement l'objet du traitement de données personnelles et ses fonctionnalités.**

Création d'un compte par FILLNDRIVE pour le manager de l'opérateur de mobilité. Ensuite, c'est ce manager qui va créer les comptes de ses collaborateurs qui pourront eux même créer les comptes de leurs clients qui pourront eux même créer les comptes de leur collaborateur.

### Catégories de personnes concernées

**Listez les différents types de personnes dont vous collectez ou utilisez les données.**

1. Usagers de l'application FILLNDRIVE
2. Cliquez ici.
3. Cliquez ici.
4. Cliquez ici.

### Catégories de données collectées

**Cochez et listez les différentes données traitées**



État-civil, identité, données d'identification, images (ex. nom, prénom, adresse, photographie, date et lieu de naissance, etc.)

Nom, Prénom, Adresse email

Vie personnelle (ex. habitudes de vie, situation familiale, etc.)

Cliquez ici.

Vie professionnelle (ex. CV, situation professionnelle, scolarité, formation, distinctions, diplômes, etc.)

Cliquez ici.

Informations d'ordre économique et financier (ex. revenus, situation financière, données bancaires, etc.)

Cliquez ici.

Données de connexion (ex. adresses Ip, logs, identifiants des terminaux, identifiants de connexion, informations d'horodatage, etc.)

Dans les LOG il y a l'heure et l'adresse IP de chaque connexion.

Données de localisation (ex. déplacements, données GPS, GSM, ...)

Cliquez ici.

Internet (ex. cookies, traceurs, données de navigation, mesures d'audience, ...)

Cliquez ici.

Autres catégories de données (précisez) :

Cliquez ici.

### **Des données sensibles sont-elles traitées ?**

Oui  Non

Si oui, lesquelles ? :

Cliquez ici.

## Durées de conservation des catégories de données

### Combien de temps conservez-vous ces informations ?

\_6 mois après l'ouverture de l'application (process : on passe un script qui va anonymiser l'ensemble des LOG) pour les données suivantes : données nécessaires à la vérification de l'état des stations, ie utilisateur, adresse IP, Date et heure, données techniques dans les logs: GPS, nom des réseaux wifi, nom des périphériques Bluetooth.

\_18 Mois après la suppression du compte utilisateur pour les données suivantes : Nom, Prénom, Adresse email, numéro téléphone, badge (associé à l'utilisateur), Carte bancaire du client particulier, Modèle du téléphone, version de l'OS du téléphone + adresse IP (stockée dans les LOG), données de localisation liées à l'action d'être venu faire une recharge à une station donnée un jour et heure.

## Catégories de destinataires des données

### Destinataires internes

1. Equipe technique de FILLNDRIVE
2. Equipe commerciale de FILLNDRIVE
3. Equipe support de FILLNDRIVE

### Organismes externes

1. Opérateur de mobilité
2. Exploitant de la station
3. Gestionnaire de flotte

### Sous-traitants

1. Exploitant de la station
2. Google Cloud Plateforme, Bruxelles
3. OVHCLOUD.

## Transferts des données hors UE

### Des données personnelles sont-elles transmises hors de l'Union européenne ?

Oui  Non

Si oui, vers quel(s) pays :

Cliquez ici.



## Mesures de sécurité

**Cochez et décrivez les mesures de sécurité organisationnelles et techniques prévues pour préserver la confidentialité des données.**

*Le niveau de sécurité doit être adapté aux risques soulevés par le traitement. Les exemples suivants constituent des garanties de base à prévoir et peuvent devoir être complétés.*

Contrôle d'accès des utilisateurs

Décrivez les mesures :

Cliquez [ici](#).

Mesures de traçabilité

Précisez la nature des traces (*exemple : journalisation des accès des utilisateurs*), les données enregistrées (*exemple : identifiant, date et heure de connexion, etc.*) et leur durée de conservation :

Log des actions dans des fichiers et table d'audit

Mesures de protection des logiciels (antivirus, mises à jour et correctifs de sécurité, tests, etc.)

Décrivez les mesures :

Le mot de passe est enregistré par l'utilisateur puis rentre clé U2F ou double authentification (système OTP) via appli mobile

Sauvegarde des données

Décrivez les modalités :

Cliquez [ici](#).

Chiffrement des données

Décrivez les mesures (*exemple : site accessible en https, utilisation de TLS, etc.*) :

Cliquez [ici](#).

Contrôle des sous-traitants

Décrivez les modalités :

Cliquez [ici](#).

Autres mesures :

[Cliquez ici.](#)

## 4-FICHE DE REGISTRE DE L'ACTIVITÉ : Consultation de l'historique des recharges faites aux stations

### FICHE DE REGISTRE DE L'ACTIVITÉ Consultation de l'historique des recharges faites aux stations

<b>Date de création de la fiche</b>	01/01/2019
<b>Date de dernière mise à jour de la fiche</b>	22/07/2020
<b>Nom du co-responsable du traitement</b> <i>(dans le cas où la responsabilité de ce traitement de donnée est partagée avec un autre organisme)</i>	Client de FILLNDRIVE
<b>Nom du logiciel ou de l'application</b> <i>(si pertinent)</i>	FILLNDRIVE

### Objectifs poursuivis

#### **Décrivez clairement l'objet du traitement de données personnelles et ses fonctionnalités.**

Les personnes ayant accès au portail ont accès aux informations.

-Opérateur de mobilité (client fillndrive): besoin des informations pour la facturation / assistance ;

-Opérateur/Exploitant technique (client de fillndrive ou son sous-traitant): besoin des données pour remplir sa mission d'exploitation et de maintenance curative et préventive (ex : peut en avoir besoin si incident) ;

-Gestionnaire de flotte : besoin de suivre la charge de ses véhicules. Également, le conducteur peut accéder à son historique de ses recharges sur son téléphone. Les données sont stockées sur le téléphone et mises à jour à chaque connexion.

### Catégories de personnes concernées

#### **Listez les différents types de personnes dont vous collectez ou utilisez les données.**

1. Usagers de l'application FILLNDRIVE
2. Cliquez ici.
3. Cliquez ici.
4. Cliquez ici.

## Catégories de données collectées

### Cochez et listez les différentes données traitées

État-civil, identité, données d'identification, images (*ex. nom, prénom, adresse, photographie, date et lieu de naissance, etc.*)

Cliquez ici.

Vie personnelle (*ex. habitudes de vie, situation familiale, etc.*)

L'ouverture de l'application pour vérifier l'historique contenant les éléments de la recharge (utilisateur, adresse IP, Date et heure, lieu). Elles contiennent les éléments de la recharge (date heure lieux, durée).

Vie professionnelle (*ex. CV, situation professionnelle, scolarité, formation, distinctions, diplômes, etc.*)

Cliquez ici.

Informations d'ordre économique et financier (*ex. revenus, situation financière, données bancaires, etc.*)

Cliquez ici.

Données de connexion (*ex. adresses Ip, logs, identifiants des terminaux, identifiants de connexion, informations d'horodatage, etc.*)

Cliquez ici.

Données de localisation (*ex. déplacements, données GPS, GSM, ...*)

Cliquez ici.

Internet (*ex. cookies, traceurs, données de navigation, mesures d'audience, ...*)

Cliquez ici.

Autres catégories de données (*précisez*) :

Cliquez ici.

### Des données sensibles sont-elles traitées ?

Oui  Non

Si oui, lesquelles ? :

[Cliquez ici.](#)

## Durées de conservation des catégories de données

### Combien de temps conservez-vous ces informations ?

\_6 mois après l'ouverture de l'application (process : on passe un script qui va anonymiser l'ensemble des LOG) pour les données suivantes : données nécessaires à la vérification de l'état des stations, ie utilisateur, adresse IP, Date et heure, données techniques dans les logs: GPS, nom des réseaux wifi, nom des périphériques Bluetooth.

\_18 Mois après la suppression du compte utilisateur pour les données suivantes : Nom, Prénom, Adresse email, numéro téléphone, badge (associé à l'utilisateur), Carte bancaire du client particulier, Modèle du téléphone, version de l'OS du téléphone + adresse IP (stockée dans les LOG), données de localisation liées à l'action d'être venu faire une recharge à une station donnée un jour et heure.

## Catégories de destinataires des données

### Destinataires internes

1. Equipe technique de FILLNDRIVE
2. Equipe commerciale de FILLNDRIVE
3. Equipe support de FILLNDRIVE

### Organismes externes

1. Opérateur de mobilité
2. Exploitant de la station
3. Gestionnaire de flotte

### Sous-traitants

1. Exploitant de la station
2. Google Cloud Plateforme, Bruxelles
3. OVHCLOUD.

## Transferts des données hors UE

**Des données personnelles sont-elles transmises hors de l'Union européenne ?**



Oui  Non

Si oui, vers quel(s) pays :

Cliquez ici.

## Mesures de sécurité

**Cochez et décrivez les mesures de sécurité organisationnelles et techniques prévues pour préserver la confidentialité des données.**

*Le niveau de sécurité doit être adapté aux risques soulevés par le traitement. Les exemples suivants constituent des garanties de base à prévoir et peuvent devoir être complétés.*

Contrôle d'accès des utilisateurs

Décrivez les mesures :

Cliquez ici.

Mesures de traçabilité

Précisez la nature des traces (*exemple : journalisation des accès des utilisateurs*), les données enregistrées (*exemple : identifiant, date et heure de connexion, etc.*) et leur durée de conservation :

Log des actions dans des fichiers et table d'audit .

Mesures de protection des logiciels (antivirus, mises à jour et correctifs de sécurité, tests, etc.)

Décrivez les mesures :

Accès au code source sécurisé par Authentification forte basé sur une clef physique U2F ou/et un mécanisme OTP (Google Authenticator, FreeOTP,...) .

Sauvegarde des données

Décrivez les modalités :

Sauvegarde dans le téléphone mobile de l'utilisateur et mise à jour à chaque connexion.

Chiffrement des données

Décrivez les mesures (*exemple : site accessible en https, utilisation de TLS, etc.*) :

Cliquez ici.

**Contrôle des sous-traitants**

**Décrivez les modalités :**

[Cliquez ici.](#)

**Autres mesures :**

[Cliquez ici.](#)

## 5-FICHE DE REGISTRE DE L'ACTIVITÉ : Gestion des comptes clients

### FICHE DE REGISTRE DE L'ACTIVITÉ

Gestion des comptes clients

Date de création de la fiche	01/01/2019
Date de dernière mise à jour de la fiche	22/07/2020
Nom du co-responsable du traitement <i>(dans le cas où la responsabilité de ce traitement de donnée est partagée avec un autre organisme)</i>	Client de FILLNDRIVE
Nom du logiciel ou de l'application <i>(si pertinent)</i>	FILLNDRIVE

### Objectifs poursuivis

**Décrivez clairement l'objet du traitement de données personnelles et ses fonctionnalités.**

L'opérateur de mobilité va les créer dans le portail ; Il doit créer au moins un compte manager au(s) gestionnaire(s). Données : Nom prénom, adresse email

### Catégories de personnes concernées

**Listez les différents types de personnes dont vous collectez ou utilisez les données.**

1. Usagers de l'application FILLNDRIVE
2. Cliquez ici.
3. Cliquez ici.
4. Cliquez ici.

### Catégories de données collectées

**Cochez et listez les différentes données traitées**

État-civil, identité, données d'identification, images (*ex. nom, prénom, adresse, photographie, date et lieu de naissance, etc.*)

Nom prénom, adresse email

Vie personnelle (ex. habitudes de vie, situation familiale, etc.)

[Cliquez ici.](#)

Vie professionnelle (ex. CV, situation professionnelle, scolarité, formation, distinctions, diplômes, etc.)

[Cliquez ici.](#)

Informations d'ordre économique et financier (ex. revenus, situation financière, données bancaires, etc.)

[Cliquez ici.](#)

Données de connexion (ex. adresses Ip, logs, identifiants des terminaux, identifiants de connexion, informations d'horodatage, etc.)

[Cliquez ici.](#)

Données de localisation (ex. déplacements, données GPS, GSM, ...)

[Cliquez ici,](#)

Internet (ex. cookies, traceurs, données de navigation, mesures d'audience, ...)

[Cliquez ici.](#)

Autres catégories de données (précisez) :

[Cliquez ici.](#)

### **Des données sensibles sont-elles traitées ?**

Oui  Non

Si oui, lesquelles ? :

[Cliquez ici.](#)

### **Durées de conservation des catégories de données**

#### **Combien de temps conservez-vous ces informations ?**



\_6 mois après l'ouverture de l'application (process : on passe un script qui va anonymiser l'ensemble des LOG) pour les données suivantes : données nécessaires à la vérification de l'état des stations, ie utilisateur, adresse IP, Date et heure, données techniques dans les logs: GPS, nom des réseaux wifi, nom des périphériques Bluetooth.

\_18 Mois après la suppression du compte utilisateur pour les données suivantes : Nom, Prénom, Adresse email, numéro téléphone, badge (associé à l'utilisateur), Carte bancaire du client particulier, Modèle du téléphone, version de l'OS du téléphone + adresse IP (stockée dans les LOG), données de localisation liées à l'action d'être venu faire une recharge à une station donnée un jour et heure.

## Catégories de destinataires des données

### Destinataires internes

1. Equipe technique de FILLNDRIVE
2. Equipe commerciale de FILLNDRIVE
3. Equipe support de FILLNDRIVE

### Organismes externes

1. Opérateur de mobilité
2. Exploitant de la station
3. Gestionnaire de flotte

### Sous-traitants

1. Exploitant de la station
2. Google Cloud Plateforme, Bruxelles
3. OVHCLOUD.

## Transferts des données hors UE

**Des données personnelles sont-elles transmises hors de l'Union européenne ?**

Oui  Non

Si oui, vers quel(s) pays :

[Cliquez ici.](#)

## Mesures de sécurité

**Cochez et décrivez les mesures de sécurité organisationnelles et techniques prévues pour préserver la confidentialité des données.**

*Le niveau de sécurité doit être adapté aux risques soulevés par le traitement. Les exemples suivants constituent des garanties de base à prévoir et peuvent devoir être complétés.*

Contrôle d'accès des utilisateurs

Décrivez les mesures :

Cliquez ici.

Mesures de traçabilité

Précisez la nature des traces (*exemple : journalisation des accès des utilisateurs*), les données enregistrées (*exemple : identifiant, date et heure de connexion, etc.*) et leur durée de conservation :

Log des actions dans des fichiers et table d'audit

Mesures de protection des logiciels (antivirus, mises à jour et correctifs de sécurité, tests, etc.)

Décrivez les mesures :

Accès au code source sécurisé par Authentification forte basé sur une clef physique U2F ou/et un mécanisme OTP (Google Authenticator, FreeOTP,...)

Sauvegarde des données

Décrivez les modalités :

Cliquez ici.

Chiffrement des données

Décrivez les mesures (*exemple : site accessible en https, utilisation de TLS, etc.*) :

Cliquez ici.

Contrôle des sous-traitants

Décrivez les modalités :

Cliquez ici.

Autres mesures :

Cliquez ici.



## FICHE DE REGISTRE DE L'ACTIVITÉ

Export des données de facturation

Date de création de la fiche	01/01/2019
Date de dernière mise à jour de la fiche	22/07/2020
Nom du co-responsable du traitement <i>(dans le cas où la responsabilité de ce traitement de donnée est partagée avec un autre organisme)</i>	Client de FILLNDRIVE
Nom du logiciel ou de l'application <i>(si pertinent)</i>	FILLNDRIVE

### Objectifs poursuivis

**Décrivez clairement l'objet du traitement de données personnelles et ses fonctionnalités.**

Permet d'envoyer les données de facturation (recharge) vers l'ERP de l'opérateur de mobilité.

### Catégories de personnes concernées

**Listez les différents types de personnes dont vous collectez ou utilisez les données.**

1. Usagers de l'application FILLNDRIVE
2. Cliquez ici.
3. Cliquez ici.
4. Cliquez ici.

### Catégories de données collectées

**Cochez et listez les différentes données traitées**

État-civil, identité, données d'identification, images (*ex. nom, prénom, adresse, photographie, date et lieu de naissance, etc.*)

Nom, Prénom, Adresse email, numéro téléphone, badge (associé à l'utilisateur).

Vie personnelle (*ex. habitudes de vie, situation familiale, etc.*)

L'ouverture de l'application pour vérifier l'état des stations produit des LOG sur le serveur (utilisateur, adresse IP, Date et heure).

Vie professionnelle (*ex. CV, situation professionnelle, scolarité, formation, distinctions, diplômes, etc.*)

Cliquez ici.

Informations d'ordre économique et financier (*ex. revenus, situation financière, données bancaires, etc.*)

Cliquez ici.

Données de connexion (*ex. adresses Ip, logs, identifiants des terminaux, identifiants de connexion, informations d'horodatage, etc.*)

Cliquez ici.

Données de localisation (*ex. déplacements, données GPS, GSM, ...*)

Données GPS, nom des réseaux wifi, nom des périphériques Bluetooth, .

Internet (*ex. cookies, traceurs, données de navigation, mesures d'audience, ...*)

Cliquez ici.

Autres catégories de données (*précisez*) :

Cliquez ici.

### **Des données sensibles sont-elles traitées ?**

Oui  Non

Si oui, lesquelles ? :

Coordonnées bancaires.

## Durées de conservation des catégories de données

### Combien de temps conservez-vous ces informations ?

\_6 mois après l'ouverture de l'application (process : on passe un script qui va anonymiser l'ensemble des LOG) pour les données suivantes : données nécessaires à la vérification de l'état des stations, ie utilisateur, adresse IP, Date et heure, données techniques dans les logs: GPS, nom des réseaux wifi, nom des périphériques Bluetooth.

\_18 Mois après la suppression du compte utilisateur pour les données suivantes : Nom, Prénom, Adresse email, numéro téléphone, badge (associé à l'utilisateur), Carte bancaire du client particulier, Modèle du téléphone, version de l'OS du téléphone + adresse IP (stockée dans les LOG), données de localisation liées à l'action d'être venu faire une recharge à une station donnée un jour et heure.

## Catégories de destinataires des données

### Destinataires internes

1. Equipe technique de FILLNDRIVE
2. Equipe commerciale de FILLNDRIVE
3. Equipe support de FILLNDRIVE

### Organismes externes

1. Opérateur de mobilité
2. Exploitant de la station
3. Gestionnaire de flotte

### Sous-traitants

1. Exploitant de la station
2. Google Cloud Plateforme, Bruxelles
3. OVHCLOUD.
4. STRIPE

## Transferts des données hors UE

### Des données personnelles sont-elles transmises hors de l'Union européenne ?

Oui  Non

Si oui, vers quel(s) pays :



## Mesures de sécurité

**Cochez et décrivez les mesures de sécurité organisationnelles et techniques prévues pour préserver la confidentialité des données.**

*Le niveau de sécurité doit être adapté aux risques soulevés par le traitement. Les exemples suivants constituent des garanties de base à prévoir et peuvent devoir être complétés.*

Contrôle d'accès des utilisateurs

Décrivez les mesures :

Cliquez [ici](#).

Mesures de traçabilité

Précisez la nature des traces (*exemple : journalisation des accès des utilisateurs*), les données enregistrées (*exemple : identifiant, date et heure de connexion, etc.*) et leur durée de conservation :

Log des actions dans des fichiers et table d'audit

Mesures de protection des logiciels (antivirus, mises à jour et correctifs de sécurité, tests, etc.)

Décrivez les mesures :

Accès au code source sécurisé par Authentification forte basé sur une clef physique U2F ou/et un mécanisme OTP (Google Authenticator, FreeOTP,...)

Sauvegarde des données

Décrivez les modalités :

Cliquez [ici](#).

Chiffrement des données

Décrivez les mesures (*exemple : site accessible en https, utilisation de TLS, etc.*) :

Cliquez [ici](#).

Contrôle des sous-traitants

Décrivez les modalités :

Cliquez [ici](#).

Autres mesures :

[Cliquez ici.](#)